Le respect de la vie privée

Selon le droit français, toute personne a un droit exclusif sur son image et l'utilisation qui en est faite. Les lieux de culte ne sont pas exemptés. Toutefois, à l'heure des nouvelles technologies de captation et de la diffusion massive sur des réseaux sociaux, la protection de la vie privée dans l'espace public est un défi majeur pour le RGPD et la CNIL.

Le CNIL propose ces bonnes pratiques :

- Informer clairement : annoncer la captation avant
- Recueillir les consentements : pour les personnes filmées de près
- Aménager des zones non filmées
- Limiter la diffusion : éviter les réseaux sociaux sans consentement
- Gérer les droits des mineurs : consentement des parents

Le droit à l'accessibilité

Depuis le 1e janvier 2015, les établissements recevant du public (ERP) doivent être accessibles à tous les types de handicap (moteur, sensoriel, mental, cognitif, psychique). Ils doivent permettre à tout le monde, sans distinction, de pouvoir y accéder, y circuler et recevoir les informations diffusées (audio, image, numérique, etc.).

Malgré les coûts importants que ces mises aux normes génèrent, il convient pour les églises de transformer ces obligations en opportunités d'accueil envers l'aveugle, le mal-entendant, le paralytique, l'estropié… « Ne serait-ce pas le comble que ceux pour qui Jésus se rendait disponible pendant son ministère soient ceux que l'on empêcherait d'entendre son Évangile, ou de venir le louer dans sa maison ? » (EM)

Le ministère d'accueil

LES 3 « D »

- **Don** : une ouverture naturelle vers les autres, une personnalité chaleureuse et attirante autant de dons utiles pour l'accueil.
- **Disponibilité** : être là pour l'autre, avant le début du culte pour l'accueillir, après le culte pour le rencontrer.
- **Discrétion** : de la chaleur amicale, oui ; mais attention à ne pas être intrusif.

UNE BOÎTE À IDÉES

- **Le port de badges** : des badges ou autres signes distinctifs pour identifier les membres du service d'accueil.
- **Un pack de bienvenue** : histoire de l'église, informations pratiques sur le culte et le bâtiment ; une carte de bienvenue avec le contact d'une personne ressource ; un opuscule d'évangélisation.
- **Des rafraîchissements ou une collation légère :** pour encourager les membres de l'église à se présenter aux personnes nouvelles, à répondre à leurs questions, à établir un premier contact.
- **L'hospitalité intentionnelle** : une invitation dans un foyer, celui du pasteur, d'un ancien, avec d'autres chrétiens pour développer des liens, ou pour répondre à des besoins spirituels précis (questionnement de foi, recherche d'église, demande de baptême, etc).

EGLISE EVANGELIQUE DE LA GUADELOUPE
Le Salut pour Tous

Lafond - BP 486 - 97183 Abymes cedex
E-mail e.e.g1@wanadoo.fr

ACCUEIL ET HOSPITALITÉ

ACCUEILLIR, OUI MAIS COMMENT ?



Le dimanche matin, le visiteur qui franchit le seuil d'une des églises de l'EEG est salué chaleureusement par un membre du service d'accueil. Pendant le culte, on demandera aux personnes qui « sont ici pour la première fois » de se lever et de dire leur nom. Ils seront applaudis : une manière pour l'Église de dire sa joie de les recevoir.

L'accueil ce n'est pas un simple geste social : une poignée de main donnée, un sourire offert, une salutation exprimée. C'est l'Évangile en action. C'est l'esprit de toute une église qui dit OUI aux visiteurs dans toute leur diversité. « Accueillez-vous les uns les autres » : oui, mais comment ?

La théologienne de service vous répond.

La pratique de l'hospitalité dans l'Israël ancien

L'hospitalité est une tradition au coeur de la vie sociale du peuple d'Israël : c'est un **devoir sacré**. Job, le juste dira : « Jamais un étranger ne passait la nuit dehors, ma porte restait ouverte au voyageur. » (31.32) Par la bouche de son prophète, Dieu insiste sur la primauté de l'hospitalité sur les rituels religieux : « le jeûne qui me plait… n'est-ce pas partager ton pain avec celui qui a faim, accueillir chez toi les pauvres sans abri, couvrir celui que tu verras sans vêtement, ne pas te dérober à ton semblable ? » (Es 58.6-7 ; cf. Mt 25.35-46)

L'accueil de l'étranger est aussi motivé par un **devoir de mémoire**. Il vient rappeler à Israël, d'une part, son passé de nomade (Gn 23.4; Dt 26.5) et de migrant (Ex 23.9; Dt 10.19) ; et, d'autre part, son présent d'hôtes de Dieu sur cette terre (Lv 25.23).

On trouve de nombreuses lois qui assurent une protection à l'étranger vivant au milieu d'Israel (Ex 22.20; 23.12; Dt 24.14-15), ainsi qu'une volonté d'intégrer l'étranger au point de ne plus faire de distinction entre un « enfant du pays » et un « immigré » : « Si un étranger vient s'installer dans ton pays, ne l'exploitez pas. Traitez-le comme s'il était l'un des vôtres. Tu l'aimeras comme toi-même : car vous avez été vous-mêmes étrangers en Égypte. Je suis l'Éternel, votre Dieu. » (Lv 19.33-34).

Avec ce dernier texte biblique, on n'est pas loin de l'éthique chrétienne qui caractérise notre relation avec notre prochain (Lc 10.29-37; Jc 2.8-9).

ACCUEILLIR COMME LE CHRIST

Si la plupart des églises ont un service d'accueil pour souhaiter la bienvenue aux visiteurs et les guider vers un siège dans la salle de culte, n'est-ce pas aussi la responsabilité de chaque membre de se sentir concerné ? Accueillir c'est aller vers l'autre, s'intéresser à lui, lui faire de la place sur le banc, mais aussi dans son coeur, dans ses prières, dans son foyer. Se sentir bienvenu, en paroles et en actes. L'accueil c'est un **témoignage chrétien** qui reflète l'accueil de Dieu et du Christ. On vous explique.

DIEU NOUS ACCUEILLE PARMI LES SIENS

L'apôtre Paul nous rappelle que nous étions avant notre conversion des étrangers de la maison de Dieu, nous ne faisions pas partie de sa maison, de son peuple. Mais maintenant, en Christ, nous ne sommes « plus des étrangers, ni des gens de passage », nous sommes « des citoyens du peuple saint, membres de la famille de Dieu » (Ep 2.19). Dieu nous accueillis parmi les siens et en tant que fils et filles adoptifs, nous partageons les mêmes bénéfices, les mêmes grâces, les mêmes attentions que le fils né dans la maison (Ga 3.26-28).

LE CHRIST ACCUEILLE DANS L'AMOUR DU PÈRE

Le ministère du Christ est marqué par l'accueil : il accueille dans ses bras les petits (Mc 10.14,16), il fait bon accueil aux gens de mauvaise vie (Lc 7.36-39), il accueille avec compassion les foules fatiguées (Mt 10.36, 11.28), il accueille dans la proximité de l'autre (Lc 15.1-2), dans l'écoute (Jn 4.7-26), dans le pardon (Jn 8.3-11). Un accueil indissociable de l'annonce du salut **offert à tous**. Un accueil inconditionnel et généreux qui s'adapte aux contextes divers de la foule.

DIEU NOUS INVITE À ACCUEILLIR

Les premiers chrétiens utilisaient leurs maisons pour accueillir non seulement les personnes qui venaient entendre la bonne nouvelle du salut en Jésus-Christ (Ac 12.12; 18.7-8; 20.20-21) mais aussi pour exercer l'hospitalité : « ils rompaient le pain dans leurs maisons, ils prenaient leur repas avec allégresse et simplicité. » (Ac 2.46; 16.15)

Nous sommes exhortés nous aussi à manifester un accueil à la fois **fraternel** et **missionnaire** :

« N'oubliez pas l'hospitalité car en l'exerçant certains ont sans le savoir logé des anges. » (Hb 13.2; cf. Rm 12.13)
« Accueillez-vous donc les uns les autres comme Christ vous a accueillis, pour la gloire de Dieu. » (Rm 15.7)

NOS INVITÉS SONT D'ABORD LES INVITÉS DE DIEU

- La **responsabilité** de l'église est de recevoir au nom du Christ ceux que l'Esprit de Dieu a conduit jusqu'aux portes du lieu de culte. Accueillir, comme le Christ, sans distinction de personne (Jc 2.1-4), celui ou celle que Dieu nous envoie.
- Accueillir les invités de Dieu comme si c'était le Christ : « J'étais un étranger et vous m'avez accueilli… » (Mt 25.43-45)